

	CENTRO DE ECO-RADIODIAGNOSTICOS S.A.S. RADIOLOGIA, ECOGRAFIA, MAMOGRAFIA Y TOMOGRAFIA CALLE 12 # 13-20 • PISO 1 • EDIFICIO MARIANGOLA • TEL. 569 44 38 • TELEFAX: 569 47 46 • OCANA, N.S. NIT. 900332743-3	Código:	PA-TH-CI-01
		Fecha:	01/02/2018
	CIRCULAR	Versión:	02
		Página:	Página 1 de 3

No. 070

LA IPS CENTRO DE ECO-RADIO DIAGNOSTICOS SAS convoca a los usuarios a participar en la conformación del comité de usuarios para la vigencia año 2024-2025

La Asociación de Usuarios Es una agrupación de personas afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio y la defensa del usuario en la institución donde es atendido.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LA IPS CENTRO DE ECO-RADIO DIAGNOSTICOS SAS

- Ser una persona natural
- Mayor de edad
- Saber leer y escribir
- Que no esté afectado por incompatibilidades e inhabilidades establecidas en la ley. (antecedentes disciplinarios)
- Disponer de tiempo necesario para las actividades y reuniones que se requiera
- No ser funcionario de la **IPS CENTRO DE ECO-RADIODIAGNOSTICOS SAS**
- No ser pariente entre los funcionarios de la IPS, dentro de cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil.
- Haber utilizado los servicios en el último año contado a partir de la fecha de convocatoria a la asamblea de constitución, según figure en los registros clínicos. Asimismo, es indispensable haber asistido a la Asamblea de constitución de la Asociación o haber presentado de manera escrita la solicitud de admisión para ser evaluado y admitido.
- Estos requisitos serán verificados por el líder del SIAU de la **IPS CENTRO DE ECO-RADIO DIAGNOSTICOS SAS** y el comité de usuarios en el caso que ya este establecido.

FUNCIONES DEL COMITÉ DE USUARIOS

Funciones: es un mecanismo de intermediación entre los usuarios y la IPS, que presta los servicios, por lo tanto, cumplirá las siguientes funciones:

	CENTRO DE ECO-RADIODIAGNOSTICOS S.A.S. RADIOLOGÍA, ECOGRAFÍA, MAMOGRAFÍA Y TOMOGRAFÍA CALLE 12 # 13-20 • PISO 1 • EDIFICIO MARIANGOLA • TEL. 569 44 38 • TELEFAX: 569 47 46 • OCAÑA, N.S. NIT. 900332743-3	Código:	PA-TH-CI-01
		Fecha:	01/02/2018
	CIRCULAR	Versión:	02
		Página:	Página 2 de 3

1. Re dirigir a los usuarios al área que corresponda al interior de la IPS para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas y demás normas para que los usuarios puedan acceder a ellos libremente.
2. Ser un canal más de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios relativos con actividades de cada servicio en cuanto a la calidad, oportunidad, horarios y tarifas de los servicios, con el fin de presentarlas con las directivas de la institución y ser tenidas en cuenta en la toma de decisiones.
3. Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
4. Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.
5. Por medio de un representante participar en el Comité de ética en representación de los usuarios, llevando a ésta las sugerencias de los mismos, para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.

LA ASOCIACIÓN SE REGISTRARÁ ADICIONALMENTE POR LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS Y VALORES:

- Respeto por los Derechos Humanos y la dignidad humana.
- Veeduría conforme a lo establecido por la ley
- Autonomía de acuerdo a sus funciones
- Democracia participativa siempre y cuando cumpla con lo establecido en los estatutos.
- Igualdad
- Concertación y de amigable composición
- Solidaridad

	CENTRO DE ECO-RADIODIAGNOSTICOS S.A.S. RADIOLOGÍA, ECOGRAFÍA, MAMOGRAFÍA Y TOMOGRAFÍA CALLE 12 # 13-20 • PISO 1 • EDIFICIO MARIANGOLA • TEL. 569 44 38 • TELEFAX: 569 47 46 • OCAÑA, N.S. NIT. 900332743-3	Código:	PA-TH-CI-01
		Fecha:	01/02/2018
	CIRCULAR	Versión:	02
		Página:	Página 3 de 3

La inscripción se realizará hasta el día miércoles **13 de diciembre de 2023** en los siguientes canales de comunicación:

- De manera personal en la IPS con el líder del SIAU Salvador Durán.
- De manera electrónica al correo  siauiips20@gmail.com (anexando los siguientes datos: nombre completo, número de documento de identificación, número de contacto, EPS a la cual se encuentra afiliado; correo electrónico.

Publíquese y cúmplase.

Agradeciendo la atención,

Atentamente,



ALBERTO ATUESTA MINDIOLA
 CC 17.188.731 de Bogotá D.C.
 Representante Legal y Gerente.